Moerschen Mobile Aufbereitung GmbH - Lerchenfeldstraße 76 - D-47877 Willich-Anrath - ww.moerschengmbh.de

PRESSEINFORMATION
Freigabe sofort

Willich, 06. September 2021

Verstärktes Team mit erweiterter Servicestrategie

Die Moerschen Mobile Aufbereitung GmbH positioniert sich bewusst im After-Sales und der partnerschaftlichen Kundenbetreuung mit einer Vielzahl unterschiedlicher Maßnahmen.

Über die Jahre der Unternehmensentwicklung gingen bei Moerschen Mobile Aufbereitung die Bereiche Anlagenverkauf sowie After-Sales stets Hand in Hand. „Wir wissen, dass Kundenbindung nicht mit dem Verkauf einer Maschine endet, sondern damit beginnt“, so die Erfahrung von Sven Brookshaw, Geschäftsführer von Moerschen Mobile Aufbereitung. Um dem deutlich gestiegenen Bedarf einer anspruchsvollen Kundschaft auf kompetente Partnerschaft auch in Zukunft umfassend Rechnung zu tragen, stärkt Moerschen ihre Strukturen in den Bereichen Kundenbetreuung, Service und Ersatzteilversorgung. Eindrucksvoll wird die Bedeutung personalstark unterstrichen durch die Tatsache, dass der Bereich Service und Ersatzteile auf ein 12-köpfiges Team angewachsen ist und damit eine der wichtigsten Abteilungen der Firmengruppe darstellt. Gleichzeitig stellt der Händler aus Willich neue Weichen in der Teamstruktur: Der erfahrene bisherige Regionalvertriebsleiter Thorsten Jäger bündelt ab sofort als Bereichsleiter die Aktivitäten im Bereich Afters-Sales. Er folgt auf Patrick Wirtz, der Moerschen Mobile Aufbereitung nach gemeinsamen erfolgreichen Jahren des Aufbaus und der Optimierung des Servicesegments leider verlässt.

Abb.: Der neue Gesamtbereichsleiter für die gebündelten After-Sales-Aktivitäten Thorsten Jäger bringt eine lange Erfahrung in der Branche mit.

Neuer Gesamtvertriebsleiter wird Simon Moers, als Bindeglied zwischen Maschinenverkauf und Kundenbetreuung. Zeitgleich erfolgt derzeit eine deutliche Aufstockung der Kapazitäten durch den Neubau einer hochmodernen Werkstatthalle. „Damit erweitern wir unseren Umbau- und Reparaturservice erneut und stellen sicher, das Moerschen Leistungen auf höchstem Niveau für seine Kunden erbringen kann," fasst Sven Brookshaw zusammen. Mit den Maßnahmen unterstreicht Moerschen Mobile Aufbereitung ihre Ambitionen mit weiterem Wachstum dem boomenden Markt weiterhin einen optimalen After-Sales-Service zur Verfügung stellen zu können.

Über die Moerschen Mobile Aufbereitung GmbH
Die Moerschen Mobile Aufbereitung GmbH ist seit 2018 selbstständiger Bestandteil der Moerschen Unternehmensgruppe mit Sitz im nordrhein-westfälischen Willich-Anrath. Das Unternehmen Moerschen wurde 1842 gegründet und wird heute von Norbert Moerschen in vierter Generation als Familienunternehmen geleitet. Der Ableger Mobile Aufbereitung GmbH beschäftigt sich mit Verkauf und Vermietung von mobilen Siebmaschinen, Brechern und Förderbändern für die mineralische Rohstoff- und Recyclingindustrie. Neben Werksvertretungen für die Marken TEREX EvoQuip, TEREX MPS, TEREX Ecotec, Arjes IMPAKTOR und SBM Mineral Processing entstehen mit dem Serien WASH-BEAR, CRUSH BEAR sowie raupenmobilen Förderbändern auch eigene Produkte. Im Bereich des stationären Anlagenbaus, Service und Reparaturarbeiten für Kieswerke steht die Moerschen GmbH. Durch die Möglichkeiten im Unternehmensverbund der Moerschen-Gruppe nutzen alle Teilebereiche die vielfältigen Synergien zur bedarfsgerechten Lösung der Aufgabenstellungen im Sinne der Kunden und Partner. Weitere Informationen unter www.moerschengmbh.de.

(Dieser Text enthält 3.315 Zeichen inkl. Leerzeichen)
Fotocredit: © Moerschen
(bei Nennung des Fotocredits honorarfrei verwendbar)
Abdruck honorarfrei, Beleg erbeten

Kontakt für Nachfragen:

Pressekontakt:
Moerschen Mobile Aufbereitung GmbH
Lerchenfeldstraße 76
D-47877 Willich-Anrath
Mariola Schulz
Tel: +49 2156 49655-0
Fax: +49 2156 49655-55
m.schulz@moerschenmobile.de